
ООО "Ин-Сток Текнолоджис" разыскивает кандидата на позицию
Специалиста Технической Поддержки.

В обязанности позиции входит:

1. Обработка входящих запросов от клиентов (по тел., skype, эл. почта)
2. Ответы на вопросы, решения технических проблем
3. Подготовка технических данных о проблемах для отдела разработок (подготовка логов, снятие копии базы данных, детальное описание проблемы, и т.п.)
4. Настройка или оказание помощи клиенту в настройке принтеров, терминалов сбора данных, и пр. периферийных устройств
5. Установка системы (по инструкции)
6. Настройка и использования систем мониторинга
7. Ведение технической документации (FAQ)

Формат: Полный рабочий день (10:00-18:00 МСК), офис (Москва) или удаленная работа из дома, зарплата по результатам собеседования.

Требования

1. Настройка и отладка периферийных устройств
 - a. Принтеры
 - b. Терминалы ТСД
2. Установка Windows ОС, SQL Server, прочих программ (по инструкции). Отладка неисправностей и нештатных проблем
3. Письменное и устное деловое общение (на русском языке)
4. Аналитический склад ума и подход к решению проблем
5. Умение вести документацию (FAQ)
6. Базовые знания сетевых технологий

Желательно

1. Начальные знания SQL языка (возможность писать простые запросы)
2. Начальные знания Bat-скриптов или любого языка программирования
3. Опыт работы с WMS
4. Опыт администрации (или внедрения) WMS
5. Базовое понимание складских процессов
6. Опыт настройки и использования систем мониторинга

И Самое Интересное...

Ин-Сток Текнолоджис – это компания единомышленников, которые работают на результат – автоматизация процессов наших заказчиков, при этом получая профессиональное и личное удовлетворение от качества нашей работы. Так как наша компания не большая, вклад каждого сотрудника является ключевым.

В нашей компании, вы получите богатый опыт разработки крупных управленческих систем enterprise уровня с использованием последних технологий. Работая в проектных командах вместе с консультантами и клиентами, вы будете

решать сложные и интересные задачи которые возникают у наших заказчиков. Результат вашей работы - успешный проект, довольный клиент, и профессиональное развитие.

О Компании

Ин-Сток Текнолоджис (<http://instocktech.ru/o-kompanii/>) — разработчик и интегратор ряда программных продуктов «InStock Suite», решающих задачи управления складской и производственной логистикой.

Компания оказывает услуги по автоматизации и оптимизации бизнес процессов, начиная от выхода товара с производства, его складской обработки и завершая доставкой товара конечному потребителю.

Специалисты компании InStock Technologies и ее партнеры по внедрению имеют обширный опыт в сфере разработки и внедрения складских, транспортных и производственных систем, а так же консалтинга в сфере цепочек снабжения, как на зарубежном, так и на Российском рынке.